

Opis Przedmiotu zamówienia

Wdrożenie i modyfikacja oprogramowania gabinetowego online tj. zakup 30 licencji jednoczesnego dostępu do programu gabinetowego online (serwer w chmurze). Czas ważności licencji 13 mcy.

Celem zakupu jest zapewnienie przychodni NZOZ Partner (zamawiający) narzędzia automatyzującego procesy obsługi pacjenta (poprawa/zapewnienie komunikacji z pacjentem oraz raportowanie, indeksowanie zdarzeń medycznych i wymianę Elektronicznej Dokumentacji Medycznej).

Zapewnienie w szczególności funkcjonowania następujących procesów:

1. Usługa Złożenie Deklaracji wyboru POZ
2. Moduł Zarządzanie świadczeniami – tworzenie planów i grafików
3. Moduł Zarządzanie świadczeniami – komunikacja pacjenta z placówką
4. Moduł Wizyta
5. Moduł Diagnostyka
6. Moduł Analiza i rozliczanie świadczeń
7. Moduł Generowanie raportów statystycznych i analitycznych

Minimalne funkcjonalności oprogramowania i możliwości użycia przez personel medyczny:

Lp.	Funkcjonalność
1.	Złożenie Deklaracji wyboru POZ
2.	Przyjęcie Deklaracji wyboru POZ
3.	Walidacja Deklaracji wyboru POZ
4.	Potwierdzenie Deklaracji wyboru POZ
5.	Utworzenie planu udzielania świadczeń
6.	Wysłanie zaproszeń do Pacjentów
7.	Utworzenie planu udzielania świadczeń
8.	Wysłanie zaproszeń do Pacjentów
9.	Tworzenie i modyfikacja grafików pracy Personelu medycznego
10.	Komunikacja Pacjenta z Placówką POZ
11.	Udzielenie świadczenia przez Personel medyczny
12.	Przeglądanie i wymiana EDM dla udzielonego świadczenia/Pacjenta
13.	Utworzenie, przeglądanie i wymiana EDM dla udzielonego świadczenia/Pacjenta
14.	Teleporada
15.	Obsługa zleceń na badania laboratoryjne/diagnostyczne
16.	Analiza i rozliczanie świadczeń
17.	Generowanie raportów statystycznych i analitycznych

Licencja ma obejmować raportowanie, indeksowanie zdarzeń medycznych oraz wymianę Elektronicznej Dokumentacji Medycznej zgodnej z Rozporządzeniem MZ w sprawie w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej z 08.05.2018 r., ze zm.

Usługa obejmować będzie

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- a) dostęp do Aplikacji,
- b) Aktualizacje,
- c) wykonywanie Backup'ów,
- d) wsparcie Użytkownika.

Dostawca usługi zapewnienia prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania pod względem technicznym przez cały okres trwania umowy.

W trakcie trwania usługi Dostawca zapewni obsługę:

Awarii – czas usunięcia do 12 godzin roboczych

Reklamacji – czas rozpatrzenia do 14 dni

Zamawiający informuje, że posiada sprzęt komputerowy w liczbie odpowiadającej zamawianych licencji i korzysta z następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer/Microsoft Edge. W przypadku gdy zajdzie taka potrzeba Dostawca usługi wykona konfigurację zgodnie z aktualną wersją przeglądarki, nie starszą niż 12 miesięcy oraz zainstaluje wszystkie niezbędne programy do prawidłowego funkcjonowania procesów medycznych.

Zamawiający dostarczy Dostawcy Usługi wszelkie dokumenty niezbędne do konfiguracji Usługi.

Dostawca usługi zapewnia bezpieczeństwo przechowywania danych oraz oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U.z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U.Nr 100, poz. 1024).

Dostawca Usługi nie przetwarza danych osobowych Zamawiającego. Administratorem danych osobowych przechowywanych i zabezpieczanych przez Dostawcę jest Zamawiający.